ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 4. Informe Final Plan de Acción

para la Gestión de Calidad de los Datos.

ACTIVIDAD 4

Gestión y Calidad de la Información

UNIPANAMERICANA COMPENSAR

DIEGO ALEXANDER AGUILAR DIAZ

JONATHAN CASTILLO GRAJALES

RAFAEL ANTONIO CORTES CASTILLO

SEMESTRE VII

MODULO II

FACULTAD DE INGENIERÍA

TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS Y DESARROLLO

DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Mayo de 2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***GESTION DE LOS ACTIVOS DE INFORMACIÓN.*** | *FECHA:* | *27-05-2020* |
| *CÓDIGO:* | *AC-PD-02* |
| *VERSIÓN:* | *01* |
| *PAGINA 1 DE \*\** | |

**Informe Final Plan De Acción Para La Gestión De Calidad De Los Datos**

Señores:

Gerente General

Junta Directiva

Cordial saludo,

A continuación, se enumeran las etapas del Proceso para Gestión de Calidad de Datos contenidos en el Plan de Acción para corregir las deficiencias que se venían presentando en la Administración de los Activos de la Información, además de una disminución en los beneficios de los productos de las ventas y la satisfacción del cliente.

**Etapa 1:**

En la primera etapa se realizó el análisis del problema, la recolección de información dentro de la **COMPAÑÍA MULTINACIONAL (de confecciones)**,los procesos ejecutados en los equipos de trabajo, para la gestión del conocimiento y la clasificación de la información.

**Etapa 2:**

Selección de la Norma NTC6001 de 2008 para la implementación de la gestión documental de **COMPAÑÍA MULTINACIONAL (de confecciones)**, en la que se hizo una reunión de socialización con todo el personal y los diferentes Departamentos de la empresa, referente al Plan de Capacitación para la Gestión de Calidad de la Información, la clasificación y listado maestro de documentos externos.

**Etapa 3:**

Se llevo a cabo una reunión de capacitación con todo el personal y los diferentes Departamentos de **COMPAÑÍA MULTINACIONAL (de confecciones)** en la que se trataron los siguientes temas:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | La información dentro de la organización. |
| 2 | Las estadísticas en la definición de información para la toma de decisiones en la compañía. |
| 3 | Importancia de los procesos de comunicación de la información en la organización. |
| 4 | Importancia de la información como generadora de conocimiento dentro de la organización y la sociedad. |
| 5 | Clasificación del impacto de la información teniendo en cuenta su influencia y los procesos que se desarrollan en la compañía. |

**Etapa 4:**

Se concluye el Plan de Acción para la Gestión de Calidad de Datos en la **COMPAÑÍA MULTINACIONAL (de confecciones)** con la sustentación de los referentes conceptuales aplicados en el Plan de Acción.

Estos son los referentes conceptuales desarrollados y aplicados a la **COMPAÑÍA MULTINACIONAL (de confecciones):**

1. **Conceptos de datos, su estructura, sus dimensiones, dentro de la organización.**

Se definen los datos como toda información o documentación que es manejada en este caso en el interior de una empresa, es decir todo tipo de documento que es usado dentro de una organización con el fin de apoyar algún proceso, en cuanto a su estructura, es la forma en la que los datos (o información),se encuentra organizada y de qué forma se puede gestionar, es decir la estructura es la que nos permite definir de qué forma esta información va a ser almacenada, consultada y modificada.

En cuanto a las dimensiones de los datos, dentro de un sistema de información, estos datos pueden ser presentados en forma de tablas, los cuales son vectores de múltiples dimensiones, es decir es una colección consecutiva de los datos. Esto sobre la marcha, puede ser representado por medio de una base de datos en la que se almacene toda la información que es gestionada por la empresa, y a su vez esta información ya ubicada en tablas, debe definirse de qué forma se administrara, por medio de la estructura de los datos.

1. **Métodos de estimación de la dimensionalidad de los datos al interior de la empresa.**

Estos métodos de estimación de la dimensionalidad de los datos son importantes que se lleven a cabo, debido a que de esta forma, estamos haciendo un barrido sobre toda la información que use la empresa, con el fin de determinar qué información no es relevante para sus procesos, muchas veces más es menos y en este caso para la empresa también aplica, es decir no por tener una gran cantidad de datos, significa que se tiene un buen sistema de información, el fin de estos métodos es lograr una reducción de la dimensionalidad de los datos, para tener un sistema de información más ágil y mejor consolidado, menos complejo y que facilite el rendimiento del mismo.

Dentro de estos métodos, los más usados son la selección de variables, que vendrían siendo el encapsulamiento de los datos, en este caso se procede a definir que variables son las más importantes dentro del sistema de información, por medio de la correlación y asociación de los datos, también a su vez se encuentra lo que es la identificación de que variables son redundantes, es decir identificar que variables o datos no son relevantes, ya que puede haber otro dato que contenga esta información.

Todo esto para la empresa se ve reflejado como pulir toda la información que actualmente se maneja para a su vez entregar un mejor rendimiento al sistema de información, y que de esta forma se facilite la administración del mismo.

1. **Importancia los procesos de reducción de la dimensión de los datos dentro de la organización.**

Como se explicó en el punto anterior, esta reducción de la dimensión de los datos, o la información, es bastante importante, debido a que este proceso permite que el sistema de información sea más efectivo y preciso en la administración de los datos, se puede poner como ejemplo, un celular que tiene 85 aplicaciones instaladas, las cuales ocupan más del 80% del almacenamiento del celular, pero sucede que, de esas 85 aplicaciones, solo usamos 20. De esta forma nos damos cuenta que tenemos 65 aplicaciones que nos están generando afectación en el rendimiento del celular y que no son fundamentales de acuerdo a nuestro requerimiento. Si procedemos a eliminar estas 65 aplicaciones sin usar, tendríamos como resultado, una ocupación del 30% aproximadamente, que a su vez esto mejorara el rendimiento de nuestro celular. Así mismo sucede en una empresa, y los procesos de reducción pueden significar un gran aspecto diferencial, frente a otros sistemas de información.

1. **Algoritmos locales de reducción de dimensiones de los datos dentro de la organización.**

La tarea de estos algoritmos de reducción, son básicamente automatizar el reproceso de datos, con el fin de impactar positivamente la estructura de los datos y de esta forma lograr una reducción en la variables que son manejadas en el sistema de información, es decir, gracias a estos algoritmos, se nos permite optimizar la cantidad de variables o datos que son usados en el sistema de información, es decir, realizaran una búsqueda para determinar que variables son redundantes o no son necesarias para una correcta gestión de los datos. A su vez este proceso, permitirá una mejor respuesta y rendimiento. Lo cual se traduce como una mejora implementada al sistema de información, entonces, estaremos entregando un valor agregado, o un diferenciador frente a otros sistemas de información.

1. **Interpreta los métodos globales de reducción de la dimensionalidad de los datos dentro de los sistemas de información y su impacto en la empresa.**

En la **COMPAÑÍA MULTINACIONAL (de Confecciones)** se realizó un mapeo del conjunto de los datos a subespacios provenientes de los datos originales, de menor dimensión, a través del sistema ERP para permitir llevar a cabo el análisis descriptivo de datos multivariados mediante el método de reducción de variables que dentro del Plan de Acción tiene los siguientes objetivos:

* Generar nuevas variables que expresen la información contenida en un conjunto de variables.
* Reducir la dimensión del espacio donde están inscritos los datos.
* Eliminar las variables que aporten poco al estudio del problema.
* Facilitar la interpretación de la información contenida en los datos.

1. **Importancia de la correlación de las dimensiones dentro del análisis de los datos de la organización.**

La ordenación de la información que incorpora una componente principal permite la normalización de los datos y por ende la correlación de las dimensiones dentro del análisis de los datos de la compañía.

Como Directores de Calidad de **COMPAÑÍA MULTINACIONAL (de confecciones)** obtuvimos información de variables correlacionadas entre sí en mayor y menor grado. Por esta razón se implementó el método de reducción de variables para pasar a un nuevo conjunto de variables (no correlacionadas) llamadas componentes principales, es decir variables incorrelacionadas entre sí, para poder ordenarlas por la información que llevan incorporadas.

Como medida de la cantidad de información incorporada en una componente se utiliza su varianza. Es decir, cuanto mayor sea su varianza mayor es la información que lleva incorporada en dicha componente.

1. **Importancia de la calidad de los datos dentro de la organización.**

La compañía ha entendido la importancia de la calidad de la información limpiando los datos y asegurándose que los datos cumplan el propósito para el cual son reunidos y se utilicen de forma correcta en las distintas áreas de la compañía permitiendo que sean usados en la toma de decisiones de cada una de estas. Así pudiéndose gobernar o administrar bien estos después de ser reunidos y limpiados para que la información signifique los mismo y tenga el mismo valor de comprensión. Para esto desarrollo altos estándares y supervisión de los elementos de los datos y modelos de estos.

Trabajando mancomunadamente entra las distintas áreas y el área de tecnología para que la información sea la adecuada para todos. Los requisitos se establecieron para que la información se ajuste al propósito y objetivos de la empresa para darle un alto grado de confianza.

1. **Importancia del procesamiento de los datos como generador de información dentro de la organización.**

Debemos cumplir con lo indicado anteriormente, asegurarnos que los datos sean adecuados para los propósitos de la empresa y por esto deben ser de alta calidad. Por eso la empresa ha establecido objetivos, estructuras y procesos con el fin de la calidad de los datos generen valor comercial.

Con el objetivo de desarrollar, mejorar y extender a toda la compañía la calidad de los datos, se ha invertido en la construcción y fortalecimiento del procesamiento de datos para que estos definan, gestionen y mejoren la calidad de los datos, así se pueda obtener la información de manera completa, precisa, oportuna para correcta toma de decisiones en la compañía.

La implementación del proceso de calidad de datos ha traído beneficios adicionales como la eficiencia de costos y recursos, efectividad para una mejor toma de decisiones que han generado oportunidades de ingresos, gracias a que la información es confiable y permiten realizar mejores análisis e informes.

Como constancia de finalización del Plan de Acción para la Calidad de los Datos, firma el día 27 de mayo de 2020.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Individuo 1 Diego Alexander Aguilar Diaz

Gerente General Asesor de Calidad

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Jonathan Castillo Grajales Rafael Antonio Cortes Castillo

Asesor de Calidad Asesor de Calidad

|  |  |
| --- | --- |
| Elaborado por | GRUPO 2.  Dirección de Calidad de Información. |
| Cargo | Directores de Calidad |
| Firma |  |
| Lugar y Fecha | Virtual 27-05-2020 |

|  |  |
| --- | --- |
| Revisado por | Individuo1 |
| Cargo | Gerente General. |
| Firma |  |
| Lugar y Fecha | Bogotá 27-05-2020 |

|  |  |
| --- | --- |
| Aprobado por | Representante Junta Directiva. |
| Cargo |  |
| Firma |  |
| Lugar y Fecha | Bogota-27-05-2020 |